

# 7. SZÁMÚ MELLÉKLET

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – CHAT

### 1. Az adatkezelő neve, székhelye képviselője

- Név: RES Szív 2019 Kft.
- Székhely: 1063 Budapest, Szív utca 7.
- Törvényes képviselő: Kovács Dénes Pál ügyvezető

### 2. A kezelt adat meghatározása

az érintett chatprogram részére megadott vezeték- és utónév; nem, azonosító (ha van ilyen); e-mail cím, telefonszám, a feltett kérdések és válaszok, a levelezés tartalma

### 3. Az adatkezelés célja

Szolgáltatás értékesítése és kérdés válasz funkció biztosítása.

### 4. Az adatkezelés jogalapja

az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

### 5. Az adatszolgáltatás elmaradásának jogkövetkezményei

Az adatkezelő szolgáltatását az érintett nem tudja igénybe venni, így az adatkezelésre nem kerül sor.

### 6. Az adattovábbítás és annak jogalapja

A chatprogram üzemeltetője számára - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

### 7. A személyes adat kezelésének időtartama

A chatről való leiratkozásig, de legfeljebb 1 évig.

### 8. Tájékoztatás az érintett általános jogairól

Az érintett jogosult arra, hogy

- az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.
- kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy egyéb feltételek

teljesülése esetén az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje

- kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha
  - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (a korlátozás addig tart, amíg az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),
  - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
  - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- a rá vonatkozó, az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítja anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik.
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
- ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

## **9. Profilalkotással, automatizált döntéshozattal kapcsolatos információk**

Profilalkotásra, automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.

## **10. Adatok tárolása, adatbiztonság**

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

## **11. Hatósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Jogorvoslattal, illetve panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

## **12. Az Adatvédelmi szabályzat elérhetősége**

Az adatkezelő adatvédelmi szabályzata <https://www.cityresidencebudapest.com/terms-conditions?lang=hu> érhető el.